

ますぶち園通販ご利用お客さまアンケート 回答集計
 アンケート期間：2013/10～2014/7
 アンケート配布数：約2,900件
 回収件数：250件

1. 当店の利用回数	件数	%
初めて	8	3.2%
2回～5回	38	15.2%
5回～10回	42	16.8%
11回以上	141	56.4%
無回答	21	8.4%
	250	
2. 当店、商品をどこで知ったか	件数	%
友人知人の紹介	16	6.4%
人からいただいた	16	6.4%
スーパーの店頭	7	2.8%
百貨店の店頭	4	1.6%
テレビ・ラジオ	1	0.4%
新聞・雑誌	6	2.4%
インターネット	5	2.0%
その他	20	8.0%
無回答	175	70.0%
	250	
3. 当店を利用した理由（複数回答可）	件数	%
友人知人の薦め	12	3.0%
人からいただいた	9	2.3%
安心して使える	100	25.3%
おいしい	170	42.9%
安い	35	8.8%
近くに売っている店がない	44	11.1%
無回答	26	6.6%
	396	
5. 商品の用途について（複数回答可）	件数	%
自家用	237	66.8%
贈答用	27	7.6%
おすそ分け用	84	23.7%
その他	2	0.6%
無回答	5	1.4%
	355	
6. 商品の味について	件数	%
良い	214	85.6%
やや良い	22	8.8%
やや悪い	1	0.4%
悪い	0	0.0%
贈答のみなので分からない	0	0.0%
無回答	13	5.2%
	250	
7. 商品のデザインについて	件数	%
良い	198	79.2%
やや良い	32	12.8%
やや悪い	3	1.2%
悪い	0	0.0%
無回答	17	6.8%
	250	
8. 美濃白川茶商品でお気に入りの商品	件数	%
ある	114	41.8%
ない	51	18.7%
無回答	85	31.1%
	250	91.6%
特選白川	39	14.3%
ニッ森	41	15.0%
かがやき	40	14.7%
やまあい	5	1.8%
しらとり	4	1.5%
長寿	11	4.0%
せせらぎ	34	12.5%
おくみどり	14	5.1%
やぶきた	9	3.3%
たにまみどり	7	2.6%
はぐくみ	12	4.4%
かなやみどり	11	4.0%
茶農家の飲み茶	44	16.1%
無回答	2	0.7%
	273	

9. 今回の注文方法について	件数	%
電話	97	38.8%
FAX	31	12.4%
封書	56	22.4%
はがき	46	18.4%
インターネット	14	5.6%
無回答	6	2.4%
	250	
10. 注文のしやすさについて	件数	%
良い	212	84.8%
やや良い	17	6.8%
やや悪い	4	1.6%
悪い	0	0.0%
無回答	17	6.8%
	250	
11. 梱包方法について	件数	%
良い	227	90.8%
やや良い	7	2.8%
やや悪い	0	0.0%
悪い	1	0.4%
無回答	15	6.0%
	250	
12. 運送会社について	件数	%
良い	216	86.4%
やや良い	14	5.6%
やや悪い	2	0.8%
悪い	0	0.0%
無回答	18	7.2%
	250	
13. パンフレット・DMを読んでいるか	件数	%
はい	229	91.6%
いいえ	7	2.8%
無回答	14	5.6%
	250	
・読まない理由について（いいえと回答し	件数	%
つまらない	0	0.0%
ほしい商品がない	0	0.0%
読みづらい	0	0.0%
その他	1	25.0%
無回答	3	75.0%
	4	
14. 今後も利用したいか	件数	%
利用したい	235	94.0%
利用したくない	0	0.0%
無回答	15	6.0%
	250	
15. 当店以外で利用しているお茶屋につ	件数	%
ある	106	42.4%
ない	105	42.0%
無回答	39	15.6%
	250	